

Оферта

«Условия бронирования на турбазе «Орлёнок»

Пользовательское соглашение

1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе номеров на турбазе «Орлёнок» пользователем по телефону и по адресу электронной почты турбазы.

2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в отдел бронирования турбазы «Орлёнок».

3. Договор и оплата

3.1. Договор **Пользовательского соглашения** о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и турбазой «Орлёнок». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и турбазы «Орлёнок».

3.2. Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, турбаза «Орлёнок» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет. В случае, если Вы не получили подтверждение бронирования, рекомендуем Вам обратиться в отдел бронирования по телефону 8(800) 350-02-95 или написать на эл. почту orlenok182@bk.ru

3.3. Оплатить стоимость номера вы можете через отделение банка или через банк-онлайн (перевод по реквизитам).

3.4. Для оплаты номера Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант оплаты:

- оплатить 100% от стоимости номера;
- оплатить 50% от стоимости номера, остальную сумму необходимо оплатить на турбазе в день заезда.

3.5. При бронировании по акции оплачивается 100% от суммы брони.

3.6. Оплату за номер необходимо произвести в течение 2 банковских дней с момента выставления счета на электронную почту.

Оплатой считается поступление денежных средств на счет Турбазы.

В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.

3.7. Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, турбаза «Орлёнок» не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.

3.8. Турбаза «Орлёнок» является Оператором по исполнению требований Федерального закона от 29 июля 2017 года №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Республики Крым от 30 ноября 2017 года №435-ЗРК/2017 «О введении курортного сбора на территории Республики Крым и внесении изменений в Закон Республики Крым «Об административных правонарушениях», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Республики Крым, связанных с проведением эксперимента по взиманию курортного сбора.

4. Изменение заказа

4.1. Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Вам необходимо связаться с отделом бронирования по телефону 8 (800) 350-02-95 или написать на эл. почту orlenok182@bk.ru

5. Аннуляция и возврат

5.1. Способы аннуляции:

- В случае неоплаченного заказа Вы можете аннулировать бронь по телефону 8 (800) 350-02-95 или написать на эл. почту orlenok182@bk.ru ;

- В случае частичной или полной оплаты номера, Вам необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств по электронной почте orlenok182@bk.ru . Заявление Вам будет отправлено по электронной почте при первом запросе.

5.2. Возврат денежных средств:

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ) (см. текст в предыдущей редакции). Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

- при аннуляции бронирования, при обращении за 7 дней (168 часов) до заезда и более денежные средства возвращаются за минусом 10% от общей стоимости забронированных услуг (услуги бронирования);

- при аннуляции бронирования по тарифу «невозвратный», удерживается 100% от оплаченной суммы;

- при аннуляции бронирования, при обращении менее чем за 7 дней (168 часов) до заезда, производится перерасчет стоимости и возвращается оплаченная сумма за минусом фактически понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей".

Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Плательщика с указанием банковских реквизитов и приложения ксерокопии паспорта Плательщика. Заявления присылаются на электронную почту orlenok182@bk.ru , а оригиналы направляются по адресу: 353440, г. Анапа, а/я 13. После получения оригинала заявления, возврат денежных средств осуществляется в течении пяти банковских дней.

Независимо от приобретенного тарифа оплаченная сумма без удержания возвращается в случае:

- смерти родных или близких одного из туристов (свидетельство о смерти);

- болезни одного из туристов (справка врача),

с предоставлением копии документа.

5.3. В случае не заезда или опоздания перерасчет стоимости номера не производится. Номер держится до 10:00 следующего дня от даты заселения.

5.4. При досрочном выезде производится перерасчет стоимости и возвращается оплаченная сумма за минусом фактически понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"

6. Стоимость номеров

6.1. Цены являются действительными на момент бронирования, и после подтверждения бронирования изменению не подлежат.

6.2. Все цены указаны в рублях.

6.3. В стоимость включено:

- Размещение в номере выбранной категории (заезд с 12:00, выезд до 10:00);

- Пользование собственным пляжем;

- 5ти разовое питание по системе «Комплекс усиленный»;

- Вечерние дискотеки и киносеансы (для детей, для взрослых, семейные);

- Wi-Fi на территории;

- Спортивная площадка (волейбол, футбол, баскетбол) и другие спортивные развлечения.

7. Защита информации

7.1. Для оформления бронирования Вы предоставляете следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. турбаза «Орлёнок» не передает Ваши данные третьим сторонам и не использует их в иных целях.

Соглашаясь с настоящими условиями, Вы подтверждаете свое согласие на сбор, обработку, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование

своих персональных данных. Указанные персональные данные содержатся в подтверждении бронирования и отчетной бухгалтерской документации.

8. Ответственность

Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с **Правилами проживания**. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования. Оформление бронирования означает принятие условий Правил проживания.

Утверждено 27.10.2021

Директор ООО «Эко-Курорт «ЮГ»
Артамонов Н.Н.

